

Was tun? / Que faire?

Passager clandestin

Bien sûr ce n'est pas nouveau. Depuis Edward Snowden, tout le monde sait que la correspondance mail est scrutée à grand échelle et que rien ou presque ne peut réellement rester secret. Autre pratique bien connue, les « traceurs » qui installent dans les messages un morceau de code ou un pixel espion pour permettre aux équipes marketing de faire remonter des informations sur le destinataire (et ainsi enrichir leur base de données) ou aux spammeurs de vous piéger. 40% des e-mails envoyés chaque jour dans le monde seraient ainsi « tracés ».

Ce que l'on n'a pas forcément en tête lorsque l'on ouvre le message d'un ami ou d'une relation professionnelle, c'est que les outils de « tracking » pour pister les messages envoyés sans que le destinataire ne s'en rende forcément compte sont aujourd'hui à la portée de n'importe qui. La réglementation européenne impose aux éditeurs de sites web d'informer les visiteurs sur l'utilisation de cookies, mais rien n'est prévu pour les e-mails. Les logiciels de pistage de courriels sont de plus en plus utilisés à des fins non commerciales, pour le tracking de messages « conversationnels », c'est-à-dire envoyés par nos relations directes, dans la sphère professionnelle mais aussi privée. Ils peuvent s'ajouter gratuitement en quelques secondes à la messagerie d'un expéditeur lambda, généralement Gmail ou Outlook. Ainsi le logiciel « Streak », compatible avec Chrome ou Safari, permet de suivre gratuitement 200 mails par mois, « Bananatag » jusqu'à 5 mails par jour, et 10 par mois pour « Rightinbox » qui lui est aussi compatible avec Firefox (au-delà de ces seuils, le service devient payant). Ces logiciels permettent non seulement de savoir si le message a été ouvert, mais aussi à quelle heure, à partir de quelle adresse IP, sur quel type d'appareil et à quel endroit du globe se trouvait approximativement le destinataire à ce moment-là...

Une véritable course

Selon le magazine Wired, près de 20% des mails conversationnels sont d'ores et déjà pistés. La tendance étant ascendante, le marché grand public des logiciels anti-trackers pour les messageries mail devient vraiment intéressant. Des solutions simples permettent donc de se protéger non seulement de la curiosité des marques mais aussi de celle de ses correspondants, amis ou relations professionnelles. One More Company propose un logiciel tueur de traceurs « Trackbuster ». On peut aussi opter pour un service d'alerte comme celui qu'offre One Click Lab, « Ugly Email », qui va vous avertir que vous êtes tracké avant que vous n'ouvriez le message. Ou encore pour « Pixelblock », une extension de Gmail. Trackers et track-blockers sont engagés dans une véritable course poursuite. Le co-créateur de « Trackbuster », Florian Seroussi, avoue recevoir régulièrement des menaces de mort. « It's the Wild West after all » a-t-il confié dernièrement à Wired... ♦

F.L-B

@f_lavabre

forum

für Politik, Gesellschaft und Kultur

Gegründet: 1976

Herausgeber: forum ASBL

Durchschnittliche Auflage: 1 700 Exemplare

11 Ausgaben im Jahr

ISSN 1680-2322

Ständige Mitarbeiter

Jean-Paul Barthel, Nadine Besch, Céline Flammang, Lynn Herr, Thomas Köhl, Pierre Lorang, Michel Pauly, Christina Schürr, Yves Steichen, Jürgen Stoldt, Viviane Thill, Raymond Weber

Koordination

Jürgen Stoldt, Samra Cindrak, Yannick Lambert

Autoren dieser Ausgabe

Monette Brimaire, Samra Cindrak, Frédérique Colling, Dan Courte, Fernand Fehlen, Céline Flammang, Fränz Hausemer, Vera Herold, Martine Horsmans, Isabelle Junck, Françoise Lavabre-Bertrand, Yannick Lambert, Elisabeth Margue, Brice Montagne, Sabrina Notka, Michel Pauly, Pit Péporté, Renelde Pierlot, Martine Regenwetter, Jeff Schinker, Jürgen Stoldt

Interviewpartner dieser Ausgabe

Roberto Simanowski, Peter Frankopan, Pierre Heinen

Karikaturen und Illustrationen

Carlo Schmitz

Cover

Laurent Schmit

Druck

c.a.press, Esch/Alzette

Namentlich gezeichnete Artikel geben nicht unbedingt die Meinung der Redaktion wieder. Nachdruck und elektronische Verbreitung von *forum*-Beiträgen nur mit ausdrücklicher Genehmigung. © 2018 by forum ASBL

Bezugspreise

Einzelheft	7 Euro
Jahresabonnement	65 Euro
Jahresabonnement im Umschlag	77 Euro
Jahresabonnement im Ausland	77 Euro
Geschenkabonnement	45 Euro
Studenten- und Arbeitslosenabonnement	45 Euro
Digitalabonnement für Studenten im Ausland	45 Euro

Überweisungen auf das *forum*-Postscheckkonto

IBAN LU83 1111 0611 5444 0000 | BIC: CCPLLULL

mit dem Vermerk „Neuabo ab (Monat)“

und vollständiger Adresse.

1, rue Mohrfels, L-2158 Luxembourg

Tel.: 42 44 88 (Montag bis Freitag, 9-12 und 14-17 Uhr)

E-Mail: forum@pt.lu | www.forum.lu | Twitter: @forum_lu |

Facebook: Forum – für Politik, Gesellschaft und Kultur

Avec le soutien financier du Ministère de la Culture



LE GOUVERNEMENT
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG
Ministère de la Culture