

Was tun? / Que faire?

Fonctionnaires 4.0

La digitalisation est le sujet tarte à la crème du moment. Tout le monde a son mot à dire là-dessus, entre naïveté, enthousiasme démesuré, peur pour son emploi, menaces de sécurité... Au Luxembourg, les « incubateurs de start-ups » poussent comme des champignons et chaque jour amène sa cargaison de nouvelles applications mobiles. L'Etat investit massivement dans les infrastructures numériques (data centers, connectivité), il fait les yeux doux aux start-uppeurs du monde entier pour qu'ils s'installent au Luxembourg, il a développé une politique transversale, *Digital Lëtzebuerg* (rebaptisée récemment, au rebours de la tendance générale, *Digital Luxembourg*), censée faciliter les coopérations et initiatives dans tous les secteurs et faire du pays une véritable *Smart Nation*.

Mais qu'en est-il de la sphère publique proprement dite ? Le rapport DESI (Digital Economy and Society Index) de la Commission européenne classe en 2018 le pays à la 17ème place dans l'UE en raison de son retard en matière de services publics numériques. S'il est vrai que l'on peut aujourd'hui remplir 170 formulaires ou démarches en ligne à travers la plateforme *Guichet.lu*, on est encore loin des 100% promis « à moyen terme » par le ministre de la Fonction publique et de la Réforme administrative Dan Kersch. Pour transformer l'action publique, il faut un peu plus que concevoir des formulaires préremplis en ligne... Le programme d'action *Einfach Lëtzebuerg* présenté en avril visant la simplification administrative ainsi que le portail d'accès aux données des acteurs publics *Opendata.lu* sont un pas dans ce sens car ils permettent de mettre de la transparence et de la coopération dans les relations entre administrations.

Start-ups d'Etat

En revanche le portail www.vosidees.lu qui accompagne *Einfach Lëtzebuerg* semble davantage tenir du gadget. Innover ce n'est pas seulement avoir de nouvelles idées, c'est surtout abandonner les anciennes. A cet égard, l'exemple des « start-up d'Etat » que l'on voit éclore dans l'administration française est inspirant. Un fonctionnaire/agent public qui identifie un problème entravant l'efficacité d'un service public peut spontanément soumettre un projet visant à y apporter une solution numérique et se voir mettre à disposition du temps (de quelques semaines à 6 mois), un budget (jusqu'à 400.000 euros suivant le projet), un espace au sein d'un incubateur public, un ou des développeurs informatiques et un accompagnement par un coach. Plusieurs ministères ont déjà créé leur propre incubateur de start-ups, tous sont en train de le faire ou y réfléchissent. Une soixantaine de projets « incubés » ont ainsi déjà éclos dans des domaines aussi différents que la dématérialisation des démarches, la centralisation des commandes, le partage d'expériences dans les classes, l'accompagnement pour l'accès aux aides au logement, la réduction des temps d'attente dans les services d'urgence...

Ce genre d'approche « intrapreneuriale » pourrait contribuer à insuffler un vent frais dans l'administration luxembourgeoise, à repenser les services dans l'optique de l'utilisateur et accélérer la transition numérique de l'Etat. Sur le modèle de *Fit4start* et *Fit4digital* que le ministère de l'Economie et Luxinnovation ont mis en place pour soutenir l'innovation dans le secteur privé, le premier pas pourrait être d'ouvrir un programme pour la sphère publique : *Fit4servicepublic*. Ou devrait-on l'appeler *Mission : Impossible, Etat 4.0 ?* ♦

F.L-B

(@f_lavabre)

forum

für Politik, Gesellschaft und Kultur

Gegründet: 1976

Herausgeber: forum ASBL

Durchschnittliche Auflage: 1 700 Exemplare

11 Ausgaben im Jahr

ISSN 1680-2322

Ständige Mitarbeiter

Jean-Paul Barthel, Nadine Besch, Céline Flammang, Lynn Herr, Thomas Köhl, Françoise Lavabre-Bertrand, Pierre Lorange, Michel Pauly, Françoise Poos, Christina Schür, Yves Steichen, Jürgen Stoldt, Viviane Thill

Koordination

Samra Cindrak

Autoren dieser Ausgabe

Serge Basso, Claude Biver, Samra Cindrak, Léonie de Jonge, Sarah Diederich, Patrick Dondelinger, Alex Donnersbach, Céline Flammang, Hubert Gamelon, Claude Gengler, Françoise Lavabre-Bertrand, Michel Lemaire, Tania Mousel, Michel Pauly, Christoph Purschke, Jérôme Rudoni, Claude Schommer, Christian Schulz, Jürgen Stoldt, Jessie Thill, Christian Wille

Interviewpartner

Nicolas Buck

Karikaturen

Carlo Schmitz

Cover

Zoë Mondloch

Druck

c.a.press, Esch/Alzette

Namentlich gezeichnete Artikel geben nicht unbedingt die Meinung der Redaktion wieder. Nachdruck und elektronische Verbreitung von *forum*-Beiträgen nur mit ausdrücklicher Genehmigung. © 2018 by forum ASBL

Bezugspreise

Einzelheft	7 Euro
Jahresabonnement	65 Euro
Jahresabonnement im Ausland	77 Euro
Geschenkabonnement	45 Euro
Studenten- und Arbeitslosenabonnement	45 Euro
Digitalabonnement für Studenten im Ausland	45 Euro

Überweisungen auf das *forum*-Postscheckkonto
IBAN LU83 1111 0611 5444 0000 | BIC: CCPLULL
mit dem Vermerk „Neuabo ab (Monat)“
und vollständiger Adresse.

1, rue Mohrfels, L-2158 Luxembourg

Tel.: 42 44 88 (Montag bis Freitag, 9-12 und 14-17 Uhr)

E-Mail: forum@pt.lu | www.forum.lu | Twitter: @forum_lu |

Facebook: forum – für Politik, Gesellschaft und Kultur

Avec le soutien financier du Ministère de la Culture



LE GOUVERNEMENT
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG
Ministère de la Culture